



## 1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Gravar les sol·licituds de renovacions d'autoritzacions d'Estrangeria – Presentació Ordinària: Descàrrega de l'Imprès en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% de sol·licituds gravades en el termini compromès.		
Gravar les sol·licituds telemàtiques inicials d'autoritzacions d'Estrangeria en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% de sol·licituds gravades en el termini compromès.		
Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics de més de 50 kg en manifestacions festives, en un termini màxim de 3 dies hàbils des que es rep l'informe preceptiu.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 10 dies hàbils des de l' entrada a la Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromès.		
Emetre els Certificats d' Emigrants Retornats en un termini màxim de 7 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.	% de certificats emesos en el termini compromès.		
Resoldre expedients d' Inspecció de Sanitat Exterior, Sanitat Animal i Sanitat Vegetal en un termini màxim d' 1 dia hàbil, sempre que no es requereixi cap control o documentació addicional.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		





## 2. COMPROMISOS D' INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les consultes dirigides a la bústia de les Oficines d' Estrangeria en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la seva recepció.	% de respostes a consultes en el termini compromès.		
Contestar tots els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		
Atendre les víctimes de violència de gènere en un termini màxim d' 1 dia hàbil des de la seva sol·licitud.	% de víctimes ateses en el termini compromès.		

