

R

Requisits de connexió.

Per a poder connectar-se als diferents serveis electrònics, s'han de complir una sèrie de requisits de connexió.

Per a això distingirem:

1. Requisits d'Identificació Electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

1. Requisits d'Identificació Electrònica

- Identificació electrònica

- Per a poder iniciar un expedient i accedir als seus expedients i notificacions a la Seu Electrònica, es requereix l'ús de la **plataforma Cl@ve**. Pot obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma a www.clave.gob.es.
- Es requereix tenir Java RunTime Environment instal·lat al navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

- Signatura electrònica

- Per a poder signar electrònicament amb un certificat a la Seu Electrònica, és necessari tenir instal·lada l'aplicació *Autofirma*. Es pot descarregar aquesta aplicació des del Portal de Signatura Electrònica www.firmaelectronica.gob.es.
- En els casos en els quals el navegador ho permeti, també serà possible signar mitjançant la plataforma @firma, disponible també en el Portal al·ludit.

Per a la signatura electrònica serà necessari disposar d'un certificat electrònic reconegut per qualsevol de les entitats oficials de certificació nacionals (més informació en el Portal de Signatura Electrònica), o del DNI electrònic.

2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

- Per a un correcte funcionament de la Seu Electrònica es recomanen els **navegadors** següents:
 - Mozilla Firefox, superior a la versió 47.0 (Recomanat)
 - Google Chrome, superior a la versió 48.0
 - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0

- En els procediments electrònics d'Estrangeria els navegadors recomanats són els següents:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

Apple OS X

- Apple Safari 9.0 o superior
 - Google Chrome 46 o superior
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
-
- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader

 - Mida d'un fitxer: es recomana que la mida dels arxius transmesos amb les sol·licituds no superi els 4 MB per fitxer



A la Seu Electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden realitzar consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic a l'apartat [Ajuda](#), el qual també disposa d'una secció de Preguntes Freqüents.

Els requisits d'aquest document són els que s'estableixen a la **Seu Electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que estan situats en Seus Electròniques o Pàgines Web d'altres ministeris, si bé és possible que s'apliquin aquests requisits, s'haurà d'estar al que s'estableixi en aquestes Seus Electròniques o Pàgines web.