CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de residencia de larga duración en un plazo máximo de 75 días naturales	*Porcentaje de solicitudes de residencia de larga duración resueltas en un plazo de 75 días naturales*	93%	96%	93%	92%	94%	*No es preciso adoptar medidas de corrección*
CP2	Resolver las solicitudes de inscripción en el Registro Central de Extranjeros como ciudadano de la Unión en un plazo máximo de 75 días naturales	*Porcentaje de solicitudes de inscripción en el Registro Central de Extranjeros como ciudadano de la Unión resueltas en un plazo de 75 días naturales*	68%	87%	43%	76%	69%	*Incumplimiento por causas ajenas a la Subdelegación, no es posible aplicar medidas de corrección.*
CP3	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo de la Intervención de Armas y Explosivos de la Guardia Civil	*Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo de la Intervención de Armas y Explosivos de la Guardia Civil*	100%	No se ha presentado ninguna solicitud	No se ha presentado ninguna solicitud	No se ha presentado ninguna solicitud	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA **AÑO 2023**								
NÚMERO	**DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO**	**INDICADOR DE MEDICIÓN**	**GRADO DE CUMPLIMIENTO**					**MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS**
			1T	**2T**	**3T**	**4T**	**ANUAL**	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	*Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles*	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico	*Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles*	96%	97%	98%	98%	97%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA **AÑO 2023**								
NÚMERO	**DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO**	**INDICADOR DE MEDICIÓN**	**GRADO DE CUMPLIMIENTO**					**MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS**
			1T	**2T**	**3T**	**4T**	**ANUAL**	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	*Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.*	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA

AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	*Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.*	100%	100%	No se ha presentado ninguna solicitud	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA

AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	*Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.*	100%	100%	100%	100%	100%	