

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación, en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 3 días hábiles.</i>	100% Número de solíc. 5	100% Número de solíc. 2	100% Número de solíc. 1	100% Número de solíc. 1	100% Número de solíc. 9	
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores, en un plazo máximo de 5 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores, presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100% Número de solíc. 6	100% Número de solíc. 30	100% Número de solíc. 30	100% Número de solíc. 6	100% Número de solíc. 72	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 2 días hábiles.</i>	97% Número de expdtes. 114	96% Número de expdtes. 99	97% Número de expdtes. 96	98% Número de expdtes. 104	97% Número de expdtes. 413	
<b>CP4-N</b>	Resolución de expedientes de homologación en el plazo de una semana desde que se recibe toda la documentación original.	<i>Porcentaje de expedientes de homologación resueltos en el plazo de siete días hábiles desde que se recibe toda la documentación original.</i>	100% Número de expdtes. 248	100% Número de expdtes. 327	100% Número de expdtes. 270	100% Número de expdtes. 361	100% Número de expdtes. 1206	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5-N</b>	Concesión de autorizaciones de expedientes de IMPORTACIÓN de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas.	<i>Porcentaje de solicitudes de concesión de autorización de expedientes contestadas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	97%	98%	100%	100%	98,8%	
			Número de expdtes.	Número de expdtes.	Número de expdtes.	Número de expdtes.	Número de expdtes.	
			60	81	94	120	355	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 2 día/s hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 díashábiles.</i>	100% Nº de errores detectados en el listado de servicios electrónicos:  9	100% Nº de cambios producidos en el listado de servicios electrónicos:  1	-- Nº de cambios producidos en el listado de servicios electrónicos:  0	-- Nº de cambios producidos en el listado de servicios electrónicos:  0	100% Nº de cambios producidos en el listado de servicios electrónicos:  10	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en materia de:  <b>Educación</b> <a href="mailto:alta_inspeccion.asturias@correo.gob.es">alta_inspeccion.asturias@correo.gob.es</a>  <b>Extranjería</b> <a href="mailto:infoextranjeria.asturias@correo.gob.es">infoextranjeria.asturias@correo.gob.es</a>  <b>y Registro- Información y Atención al ciudadano</b> <a href="mailto:personal_oia.asturias@correo.gob.es">personal_oia.asturias@correo.gob.es</a>	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles en materia de Registro, Extranjería y Educación.</i>	<b>EDUCACIÓN:</b>	<b>EDUCACIÓN:</b>	<b>EDUCACIÓN:</b>	<b>EDUCACIÓN:</b>	<b>EDUCACIÓN:</b>	<b>CI-2 EXTRANJERÍA:</b> De cara al cumplimiento del compromiso adquirido en materia de extranjería, se han tomado una serie de medidas de corrección: formación de más personal para contestar las consultas por correo electrónico en esta materia, asignando varios funcionarios a dicha tarea y reforzando el seguimiento por parte de la dirección de la oficina sobre el cumplimiento de dicho compromiso.  Asimismo, el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones ha creado un nuevo buzón de consultas en materia de extranjería, de carácter centralizado, el cual ha entrado en funcionamiento en enero de 2024, siendo de uso preferente, lo que contribuirá previsiblemente a alcanzar el porcentaje de compromiso adquirido durante el primer trimestre del año 2024.
			100%	100%	100%	100%	100%	
			Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	
			341	313	254	225	1133	
			<b>EXTRANJERÍA:</b>	<b>EXTRANJERÍA:</b>	<b>EXTRANJERÍA:</b>	<b>EXTRANJERÍA:</b>	<b>EXTRANJERÍA:</b>	
			97,5%	96%	83%	93,64%	92,6%	
Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:				
2.175	2.003	2.200	1.776	8.154				
<b>REGISTRO:</b>	<b>REGISTRO:</b>	<b>REGISTRO:</b>	<b>REGISTRO:</b>	<b>REGISTRO:</b>				
100%	100%	100%	100%	100%				
Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:	Número de consultas:				
38	34	17	46	135				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de 12 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
			Número de quejas: 7	Número de quejas: 8	Número de quejas: 7	Número de quejas: 4	Número de quejas: 26	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
			SI publicado	SI publicado	SI publicado o	SI publicado		