



## La Administración cerca de ti gestionará trámites de DGT en municipios del medio rural de La Rioja

- El protocolo de colaboración firmado por la Dirección General de Tráfico y el Ministerio de Política Territorial complementa y refuerza los servicios de atención e información a la ciudadanía de la Administración General del Estado en los pequeños y medianos municipios de menos de 8.000 habitantes en La Rioja
- Se prestará información administrativa sobre trámites de la Dirección General de Tráfico y la asistencia y apoyo técnico para la tramitación de procedimientos electrónicos para conductores y vehículos

**2 de junio de 2023.-** La Dirección General de Tráfico (DGT) y el Ministerio de Política Territorial, a través de la Dirección General de la Administración General del Estado en el Territorio, han suscrito un protocolo de actuación para la colaboración en el servicio La Administración cerca de ti, que tiene como objetivo que la ciudadanía de los municipios del medio rural acceda a los servicios digitales que ofrece la Administración General del Estado (AGE) sin tener que desplazarse.

Este protocolo de colaboración complementa y refuerza los servicios de atención e información a la ciudadanía de la Administración General del Estado (AGE) en los pequeños y medianos municipios de menos de 8.000 habitantes, fomentando el uso de medios electrónicos, evitando desplazamientos innecesarios, y contribuyendo así a evitar la despoblación de núcleos rurales y a un desarrollo sostenible.

En concreto, se prestará información administrativa sobre trámites de la Dirección General de Tráfico. Se prevé la asistencia y apoyo técnico a los ciudadanos para la tramitación de estos procedimientos electrónicos:

### Conductores:

- Duplicado del permiso de conducción por deterioro, pérdida o robo.
- Duplicado permiso de conducción por variación de datos.



- Informes de historial de conductor.
- Cambio de domicilio.
- Certificado de permiso de conducción y/o saldo de puntos.

Vehículos:

- Duplicado del permiso de circulación por deterioro, pérdida o robo.
- Informes de vehículos.
- Cambio de domicilio.
- Baja temporal.
- Notificación de venta.
- Alta de baja temporal.
- Prórroga de baja temporal.
- Transferencias entre particulares, incluidos vehículos agrícolas

Este listado podrá ser ampliado en función de cualquier otra necesidad detectada.

Además, en las jornadas de La Administración cerca de ti se difundirán las campañas informativas de la DGT dirigidas a la población en general o a colectivos concretos.

### **El servicio La Administración cerca de ti**

A través de la iniciativa La Administración cerca de ti, empleados públicos de la Delegación de Gobierno en La Rioja se trasladan con periodicidad mensual a diferentes localidades riojanas para prestar y gestionar tramitaciones relacionadas con los servicios públicos de la AGE, sin que tengan que desplazarse hasta Logroño.

Para facilitar su uso, se visita mensualmente un día concreto, por ejemplo, el tercer miércoles del mes, haciéndolo coincidir con la programación del mercadillo y otros servicios.



Informan de las ventajas de la Carpeta Ciudadana y facilitan que la ciudadanía pueda obtener los medios de identificación y firma digital -certificado electrónico y sistema cl@ve-, que permiten hacer efectivo el derecho de acceso a los servicios públicos en cualquier punto del territorio sin necesidad de desplazarse a las capitales.

Igualmente, asisten a los vecinos y vecinas de los municipios riojanos para tramitar in situ sus solicitudes sobre los servicios prestados por la delegación y facilitan información personalizada sobre los servicios administrativos más demandados en las sedes electrónicas de otros organismos, como trámites de la Seguridad Social, Catastro, solicitud viajes del IMSERSO...

También se presta ayuda en materia de violencia de género, se facilita información sobre la vacunación en viajes internacionales, se realiza la simulación de la jubilación o se ayuda a realizar algún trámite personalizado a los asistentes.

**NOTA:** *Se adjunta el folleto informativo de La Administración cerca de ti con los servicios que se prestan durante las visitas a los municipios de menos de 8.000 habitantes de La Rioja y la relación de visitas a realizar en el mes de junio.*