

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver as solicitudes de Autorización de empresas de Voaduras Especiais (procedemento ACCEDA 269) nun prazo máximo de 5 días hábiles desde a recepción da solicitude coa documentación necesaria.	<i>Porcentaxe de solicitudes de Autorización de empresas de Voaduras Especiais presentadas a través da sede electrónica, resoltas nun prazo de 5 días hábiles desde a recepción da solicitude coa documentación necesaria.</i>	100%	Ningunha solicitude	100%	Ningunha solicitude	100%	
<b>CP2</b>	Resolver as solicitudes de Autorización de Armeiros para empresas de seguridade (procedemento ACCEDA 303) nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción do informe da Intervención de Armas.	<i>Porcentaxe de solicitudes de Autorización de Armeiros para empresas de seguridade presentadas a través da sede electrónica, resoltas nun prazo de 10 días hábiles desde a recepción do informe da Intervención de Armas.</i>	Ningunha solicitude	100%	100%	Ningunha solicitude	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP3</b>	Resolver as solicitudes de Autorización de Espectáculos Pirotécnicos e disparo de artigos P2 e T2 (procedemento ACCEDA 30) nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción dos informes da Intervención de Armas e do Área de Industria.	<i>Porcentaxe de solicitudes de Autorización de Espectáculos Pirotécnicos e disparo de artigos P2 e T2, presentadas a través da sede electrónica, resoltas nun prazo 10 días hábiles desde a recepción dos informes da Intervención de Armas e do Área de Industria.</i>	Ningunha solicitude	Ningunha solicitude	100%	Ningunha solicitude	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles a información sobre cambios producidos e/ou erros detectados.	<i>Porcentaxe de cambios ou erros actualizados no prazo de tres días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Atender as solicitudes de información presentadas por correo electrónico en 5 días hábiles.	<i>Porcentaxe de solicitudes de información por correo electrónico contestadas no prazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	



**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar a listaxe de servizos electrónicos.	<i>Porcentaxe de publicación trimestral da listaxe actualizada de servizos electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIAIS (RRSS)**  
CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO  
ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 5 contidos semanais.	<i>Número de contidos publicados semanalmente en RRSS.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas as queixas ou suxestións presentadas de forma telemática nun máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaxe de queixas ou suxestións presentadas de forma telemática atendidas nun prazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DOS NÓSOS COMPROMISOS**  
CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN LUGO  
ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente o grao de cumprimento destes compromisos.	<i>Porcentaxe de publicación trimestral do grao de cumprimento dos compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	